

Tehniline kirjeldus

„E-kursuse „Tegevusjuhendaja sissejuhatava koolituse e-õppe programm“ uuendamine ja arendamine“ II osa – õpidisainer

1. Hanke taust

Sotsiaalkindlustusamet on uuendamas tegevusjuhendajate e-õppekava vastavust kehtivale õigusele, sealhulgas Sotsiaalhoolekande seadusele, ning selle ajakohasust lähtuvalt erihoolekande arengutest (edaspidi: audit). Samuti on ajakohastatud tegevusjuhendaja kutsestandardi taset 4 ja kinnitatakse tegevusjuhendaja ameti kompetentsimudel hiljemalt 22. juunil 2026.

Eelnevalt tulenevalt on vajalik uuendada ka erihoolekande tegevusjuhendajate olemasoleva e-kursuse „Tegevusjuhendaja sissejuhatava koolituse e-õppe programm“ (edaspidi: e-kursus) teoreetilist sisu vastavalt Tellija koostatud auditile (lisa 4). E-kursuse uus sisu luuakse koostöös Tellija, õppedisaineri ja sisuekspertidega. Käesolev hange hõlmab e-kursuse tehnilist uuendamist.

Hange on jaotatud kaheks osaks – sisuekspert (I osa) ning õpidisainer (II osa). Pakkujate võib esitada pakumuse kas ühele osale või mõlemale osale.

Vajadus tuleneb Šveitsi-Eesti koostööprogrammi „Sotsiaalvaldkonna spetsialistide tasemeõppe ja kvalifikatsiooni kaasajastamine ning koolitus- ja tugisüsteemi arendamine“ eesmärgist pakkuda sotsiaalvaldkonna spetsialistidele täienduskoolitusi kõige enam tuge vajavatel teemadel.

2. Hanke eesmärk ja sihtrühm

- 2.1. **Hanke eesmärk:** Tagada tegevusjuhendajatele suunatud e-õppe programmi sisu vastavus tänapäevasele õigusruumile ja erihoolekandeteenuse sisulistele muudatustele vastavalt Tellija koostatud auditile.
- 2.2. **E-kursuse eesmärk:** Pakkuda sotsiaalvaldkonna spetsialistidele, ennekõike erihoolekandeteenusel tegevusjuhendajana tööle asuvatele inimestele, võimalus omandada mugavalt ja endale sobilikul ajal baastadmised valdkonnast, mis toetavad neid tööle asumisel erihoolekandetasutustesse.
- 2.3. **Sihtrühm:** Vähemalt keskkaridusega inimesed, kes soovivad tööle asuda erihoolekandetasutusse tegevusjuhendajana või kes tööil või kodus puutuvad kokku psüühilise erivajadusega inimese juhendamise ja hooldamisega.

3. Teenuse kirjeldus ja tehnilised nõuded

3.1. Täitja ülesanded on järgmised:

- 3.1.1. Tegevus 1: Täiendada koostöös Tellija ja sisuekspertidega olemasolevat e-kursust vastavalt auditile (lisa 4) ja valdkondlikele muudatustele.
- 3.1.2. Tegevus 2: Sisumaterjalide ja õppekava põhjal luua uuendatud e-kursuse kavand, kus kirjeldada selle toimimisloogikat visualiseerival digitaalsel kujul (näiteks skripti või teekonnakaardina, ingl k *journey map*) või otse lõplikuks kasutamiseks mõeldud e-õppekeskkonnas. Kooskõlastada see Tellijaga.
- 3.1.3. Tegevus 3: Luua riigihankele vastav, sisult terviklik, metoodiliselt läbimõeldud ja õppijasõbralik e-kursus mahus 53 40 akadeemilist tundi. E-kursus luua Tellija kasutajaga tarkvaraprogrammis Articulate Rise 360 ja üles laadida õpihaldussüsteemi Digiriigi Akadeemia, tagades seal selle täieliku toimimise.
- 3.1.4. Tegevus 4: Korraldada ja läbi viia e-kursuse testimine: esmane versioon Articulate Rise 360 keskkonnas ja vähemalt üks testimine Digiriigi Akadeemias. Peale igat testimist ja testgrupilt tagasiside analüüsimist viia sisse vajalikud muudatused, kooskõlastades need eelnevalt Tellijaga. Testisikute tagasisidest tulenevalt peab Täitja tegema e-kursuses vajalikud parandused.
 - 3.1.4.1. Testimises osalevad vähemalt Tellija nimetatud isikud (5): kaks erihoolekande teenuseosutaja juures tegevusjuhendajana töötavat inimest, Erihoolekandeteenuste Pakkujate Liidu kaks esindajat, Tellija kaks esindajat.

- 3.1.5. Tegevus 5: Tagada vähemalt 2-tunnine (120 minutit) juhendamine Tellija esindaja(te)le, kuidas Articulate Rise 360 ja Digiriigi Akadeemia platvormil kursust hallata ja vajadusel teha väiksemaid muudatusi e-kursuse sisu korrigeerimiseks.
- 3.1.6. Tegevus 7: Üle anda Tellijale kõik nõutud failid ja materjalid sh e-kursuse materjal SCORM-paketina.

4. Nõuded metoodikale:

- 4.1. E-kursus peab vastama Täiskasvanute koolituse seadusele ja [Täienduskoolituse standardile](#).
- 4.2. E-kursuse moodulid peavad olema metoodiliselt üles ehitatud innovaatselt ja kaasahaaravalt, toetama õppija aktiivset kaasatust, võimaldama seostada õpitut isikliku kogemusega ning sobima iseseisvaks läbimiseks digitaalses õpikeskkonnas. Metoodika peab toetama parimal võimalikul viisil õpiväljundite saavutamist.
- 4.3. Oodatud on täiskasvanud õppijale sobivate uuemate õppedisaini lahenduste kasutamine. Eelistatud on mitmekesine esitlusviis, sh teksti, heli, video, visuaalide ja interaktiivsete ülesannete kombineerimine. Eriti oodatud on lahendused, mis võimaldavad valida õppijale erinevates olukordades sobilik informatsiooni vastuvõtmise kanal, nt tekstosa kuulamine või kuulamise ajal teksti lugemine, video vaatamine, subtiitreid lugedes, jms.
- 4.4. E-kursusel kasutatakse õppimist toetavaid enesehindamise teste/ülesandeid iga mooduli lõpus – enesekontrolltestid on elektroonsed ja toetavad õpiväljundite saavutamist, nende eesmärgiks on anda õppijale tagasisidet oma õppimisprotsessist ning on mitmeeristava hindamisega.
- 4.5. Õpiväljundite saavutamise hindamiseks e-kursuse lõpus peab olema teadmiste kontrolli test/ülesanded. Testis/ülesannetes antakse õppijale tagasiside, millest selgub, kus ta eksis ja põhjendus, mis oleks olnud õige vastus ning miks; kui test/ülesanded ebaõnnestuvad, siis uuel katsel on esimesest katsest erinevad küsimused.
- 4.6. E-kursuse edukal läbimisel ehk teadmiste kontrolli testi/ülesannete positiivsel tulemusel väljastatakse isikupõhine tunnistus õpingute läbimise kohta. Tunnistuse põhi luuakse Digiriigi Akadeemiasse (koostöös Tellijaga).
- 4.7. Kursuse metoodika väljatöötamisel peab arvestama sellega, et Šveitsi-Eesti koostööprogrammi raames läbiviidavate täienduskoolituste kohustuslik osa on enesehindamine enne e-kursust, tagasiside andmine selle lõpus ning järelhindamine 6 kuud pärast e-kursuse läbimist osaleja ja tema tööandja poolt. Kõikide küsimustike täitmine on koolitusel osalejatele kohustuslik. Küsimustikud on välja töötatud Tellija poolt (vajaduspõhiselt muudetavad) ja need luuakse Digiriigi Akadeemiasse koostöös Tellijaga.

5. Nõuded tehnilistele vahenditele

- 5.1. E-kursuse loomisel kasutatavad vahendid:
- 5.1.1. e-kursus on täies mahus veebipõhine (õppijale iseseisvalt läbitav);
- 5.1.2. e-kursus luuakse kasutades autoritarkvara Articulate Rise 360 ja laetakse Digiriigi Akadeemia keskkonda ning Täitja tagab selles keskkonnas e-kursuse täieliku tehnilise valmisoleku.
- 5.2. E-kursusel navigeerimine:
- 5.2.1. e-kursus on loogiliselt struktureeritud ja kõigile, sh baastasandil arvutikasutajale, lihtsasti kasutatav;
- 5.2.2. e-kursuse erinevaid teemamooduleid on võimalik läbida nii eraldiseisvalt (moodulite kaupa) kui ka tervikuna;
- 5.2.3. e-kursusel on olemas põhjalik õpijuhised ja e-kursus sisaldab sissejuhatavat videot (3-5 min), mis annab õppijatele selged juhised e-kursuse läbimiseks;
- 5.2.4. e-kursus toetab õpioskuste kujunemist (õppijaid suunatakse õpitu reflekteerimisele, ajaplaneerimise oskuste kujundamisele, nt e-kursuse õpijuhised annavad soovitusi aja planeerimiseks, õppimiseks jne);
- 5.2.5. mõisteid kasutatakse ühtlaselt ja keelekasutus on samuti ühtne;
- 5.2.6. e-kursuse sisu luues arvestatakse lihtsa ja arusaadava keelekasutuse vajadusega, et see oleks mõistetav ja lihtsasti jälgitav ka õppijatele, kellel ei ole varasemat valdkondliku tausta.
- 5.3. E-kursuse loomise lõpptoimingud:

- 5.3.1. e-kursuse õppematerjalid ja õppetegevused on sihtgruppi kuuluvate kasutajate peal testitud ja parendusettepanekute põhjal kuni valmimiseni arendatud;
- 5.3.2. toodetava videomaterjali baasilt on loodud e-kursust tutvustav 1-minutiline videotreiler (eesti keeles);
- 5.3.3. e-kursus on tehniliselt töökorras (lingid avanevad, vajalikud vahendid töötavad, viidatud veebipõhised materjalid on kättesaadavad), võimalik on hilisem e-kursuse täiendamine ja moodulite lisamine ning linkimine erinevate süsteemide vahel (nt Digiriigi Akadeemia);
- 5.4. E-kursuse loomisel järgitavad standardid:
 - 5.4.1. e-kursuse disainimisel soovitab Tellija lähtuda Digiriigi Akadeemia Digiriigi ABC kursuse e-õppe disainist;
 - 5.4.2. e-kursus on kooskõlas valitsusasutuste visuaalse identiteedi [stiilijuhisega](#);
 - 5.4.3. e-kursuse loomisel lähtutakse parimatest kasutajakesksete teenuse (UX, UI) loomise põhimõtetest;
 - 5.4.4. e-kursus vastab WCAG 2.0 tase AA nõuetele;
 - 5.4.5. kõik Tellijale üle antavad failid (audiovisuaalid, CVI jne) vastavad antud valdkonna kvaliteedistandarditele;
 - 5.4.6. väljatöötatud õppematerjalid vastavad digitaalsete [õppematerjalide loomise](#) [headele tavadele](#);
 - 5.4.7. e-kursuse väljatöötamisel lähtutakse [Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri juhistest](#);
 - 5.4.8. e-kursuse väljatöötamisel lisatakse Tellijaga koostöös asjakohastesse kohtadesse Šveitsi-Eesti koostööprogrammitoetuse logo ja Kultuuriministeeriumi ja Riigi Tugiteenuste Keskusega kokkulepitud sõnaline viide Šveitsi-Eesti koostööprogrammitoetuse kasutamisele „Kaasrahasanud Šveitsi riik majanduslike ja sotsiaalsete erinevuste vähendamiseks Euroopa Liidus“. Täpsed logode ja viidete asukohad lepatakse kokku töö teostamise käigus.

6. Oodatavad tulemused

Teenuse lõpuks peavad olema valminud ja Tellijale üle antud:

- 6.1. Tulem 1: On loodud sisuloo autorvahendis Articulate Rise 360 riigihankele vastav, sisult terviklik, metoodiliselt läbimõeldud, õppijasõbralik ja keelelise toimetuse läbinud e-kursus, mille aluseks on Tellija, sisueksperdi ja Täitja koostöös loodud õpiväljundipõhine õppekava. E-kursus on üles laetud õpihaldussüsteemi Digiriigi Akadeemia. Tagatud seal e-kursuse täielik toimimine.
- 6.2. Tulem 2: Korraldatud ja läbi viidud e-kursuse testimised ning e-kursusesse on sisse viidud vajalikud muudatused.
- 6.3. Tulem 3: Läbi viidud vähemalt 2-tunnine (120 minutit) juhendamine tellija esindaja(te)le, kuidas Articulate Rise 360 ja Digiriigi Akadeemia platvormil e-kursust hallata ja vajadusel teha väiksemaid muudatusi e-kursuse sisu korrigeerimiseks.
- 6.4. Tulem 4: Üle antud Tellijale kõik nõutud failid ja materjalid sh e-kursuse materjali SCORM-paketina.

7. Keskkonnahoidlikud tingimused

- 7.1. Tellija ja Täitja vahelised töökoosolekud viiakse läbi võimaluse korral veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge.
- 7.2. Täitja peab vältima tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistama digitaalsel kujul olevaid materjale.
- 7.3. Täitja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaile ning seega vähendada digireostust.
- 7.4. Lepingu täitmise järgselt kustutatakse üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.

8. Tööde üleandmine ja aruandlus

8.1. Täitja annab Tellijale töö üle kolmes etapis:

- 8.1.1. **Etapp I** – e-kursuse esialgsete sisumaterjalide (sisuekspertide poolt) põhjal e-kursuse kavandi loomine (õpidisaineri poolt). Hiljemalt **06.10.2026** peab Täitja

(õpidisainer ja sisulooja meeskond koos) tutvustama Tellija esindajale sisumaterjale ning nende põhjal loodud e-kursuse kavandit.

8.1.2. **Etapp II** – e-kursuse esmane versioon Articulate Rise 360 platvormil. Hiljemalt **13.11.2026** peab Täitja andma üle valminud e-kursuse esmase versiooni Articulate Rise platvormil. Selleks tähtajaks peab olema loodud e-kursuse sisu ja valminud esmane e-kursuse piloteeritav versioon Articulate Rise platvormil, mis vastab kõikidele tehnilistele kriteeriumitele, on sisult tervik sh sisuliselt ja keeleliselt toimetatud.

8.1.3. **Etapp III** – e-kursuse testimine, paranduste tegemine ja lõplikult valminud e-kursuse üleandmine Tellijale. Seejärel viiakse e-kursus Digiriigi Akadeemia platvormile, kus toimub teine testimine, teise testimise ettepanekute koondamine ning nende põhjal paranduste sisse viimine nii Articulate Rise 360 kui Digiriigi Akadeemia keskkonnas, e-kursuse ja materjalide lõplik üle andmine Tellijale. Paranduste sisseviimise lõpptähtaeg on **10.12.2026**.

8.2. **Täitja peab esitama tööde arve hiljemalt 15.12.2026.**